

お知らせ

S2-OUT5-230027

2023年9月吉日

お客様各位

タマヤ計測システム株式会社

140-0013 東京都品川区南大井 6-3-7

TEL03-5764-5561 FAX03-5764-5565

営業二部測量直通 TEL03-5763-5631

タマヤ水準測量用データコレクタ
LC-4000 アフターサービスについて

拝啓、時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、御礼申し上げます。

さて、このたび弊社製品タマヤ水準測量用データコレクタ LC-4000 のアフターサービスについてお知らせいたします。

LC-4000 は 2014 年の販売開始から 9 年が経過し、在庫切れとなっている修理用部品が出てきております。そのため、故障個所によっては修理不可となる場合があります。また、アクセサリ関係では AC アダプター・駆動用バッテリーとも在庫分のみの販売となります。この様な背景から LC-4000 のハードウェア面のアフターサービスが困難な状況になりつつあるため、2023 年 12 月末日をもってハードウェア面のアフターサービスを終了いたします。但し、ソフトウェア面のアフターサービスは 2024 年 12 月末日まで対応いたします。何卒、ご理解いただきたく、よろしく願いいたします。

尚、LC シリーズは現在 LC-5000 を販売しておりますので、買い替えのご検討をお願いいたします。

敬具