

令和4年9月27日

タマヤ計測システム株式会社 御中

計測ネットサービス株式会社



「C-ウォッチャー」 サポートについて

毎々格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2020年12月の「C-ウォッチャー」販売終了後、保守サービスを提供して参りましたが、システム稼働環境の変化（周辺ハードウェア及びOS等の保守終了等）により、今後も安定的にサービスを提供する事が難しく、ご利用状況を鑑み保守サポート期間並びに保守内容につきまして、下記の通りとさせていただきます、お願い申し上げます。

記

1. サポート継続期間 2024年12月末日まで

2. 保守内容

① 電話でのサポート

- ・システムの操作に関わる説明
- ・不具合状況のヒアリングと、電話で対応可能な範囲での復旧作業

② システムの保守（有償）

- ・実機を弊社へご搬入頂くサポート作業
※パソコンのメンテ終了やOSの非対応等により弊社での保守対応が不可の場合もございます。
- ・CF-20（弊社保証対応PC）以外へのシステムの移行作業
※この場合のシステムの動作保証は致しかねることをご承知おきください。
※移行依頼時の機材（GNSS、測深機、ケーブル等周辺機材含む）はお客様からのご支給とします。

3. 実施不可事項

- ・システムの不具合の修正、アップデート
- ・商品のウイルス感染等により不具合が発見されたときに、その修正やアップデートは行いません。
- ・エンジニアが現地へ出向いての保守対応は行いません。
- ・オンラインリモートでPC接続した状態でのサポートは行いません。

以上